

AVISO DE PRIVACIDADE - AVIWA

Por favor, leia atentamente este Aviso de Privacidade (o “Aviso” ou “Aviso de Privacidade”), que, dentre outros, apresenta como a Aviwa se posiciona em relação aos seus dados pessoais.

A Aviwa se preocupa com a privacidade de seus usuários e está empenhada em proteger suas informações pessoais e usá-las de forma correta.

Este Aviso foi elaborado de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei Federal nº 13.709/2018) e com o Marco Civil da Internet (Lei Federal nº 12.695/2014).

1. OBJETO

1.1. **Finalidade do Aviso.** Por meio deste Aviso de Privacidade, atualizado na data indicada neste documento, a Aviwa apresenta ao Usuário: (a) a forma como os seus dados são tratados pela Aviwa e/ou terceiros; (ii) a finalidade do tratamento destes dados; (iii) esclarecimentos e informações sobre os direitos dos Usuários relativos aos seus dados pessoais.

1.2. **Aplicação do Aviso.** Este Aviso se aplica a qualquer pessoa que acesse, se cadastre ou utilize quaisquer serviços ou tecnologias da Aviwa, incluindo os Serviços Aviwa e a Plataforma.

2. DEFINIÇÕES

Para todos os fins deste instrumento, serão consideradas as seguintes definições:

2.1. **Aviwa.** A Aviwa é uma empresa fornecedora de tecnologia e serviços, de razão social 50.311.056 Alessandra Teribele, inscrita no CNPJ nº 50.311.056/0001-35, com sede no município de São Leopoldo – RS, CEP: 93.040-386 (a “Aviwa”).

2.2. **Serviços Aviwa.** É o conjunto de quaisquer serviços, soluções e tecnologias ofertados pela Aviwa por meio da Plataforma, conforme estabelecidos e regulados pelos seus Termos de Uso vigentes, ou por meio da Plataforma (os “Serviços Aviwa”).

2.3. **Plataforma.** É o conjunto de quaisquer *softwares*, incluindo *websites* e aplicativo *web* ou *mobile*, de titularidade da e/ou relacionados à Aviwa, por meio dos quais os Serviços Aviwa podem ser oferecidos ao Usuário, podendo ser referida neste Aviso para parte ou integralidade dos *softwares* inclusos nesta definição (a “Plataforma”).

2.4. **Usuário.** Toda e qualquer pessoa que venha a utilizar os Serviços Aviwa ou a Plataforma (o “Usuário” ou “Titular de Dados”).

2.5. Legislação Aplicável. Toda e qualquer legislação ou regulação que seja aplicável ao tratamento de dados pessoais, conforme vigentes a qualquer tempo, nesta data ou no futuro, a exemplo da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) e do Marco Civil da Internet (Lei nº 12.695/2014) (o “Marco Civil da Internet”) (a “Legislação Aplicável”).

3. DADOS PESSOAIS ACESSADOS PELA AVIWA

3.1. Dados Fornecidos no Cadastro. O Usuário fornecerá, no momento do cadastro, dentre outras informações eventualmente solicitadas e livremente fornecidas pelo Usuário, dados pessoais como **(i)** nome completo; **(ii)** e-mail; **(iii)** profissão.

3.1.1. Motivo da Coleta/Acesso aos Dados. Tais informações serão fornecidas através de formulário disponibilizado pela Aviwa por meio de sua Plataforma, com a finalidade de: **(i)** garantir que o Usuário tenha condições de utilizar a Plataforma e os Serviços Aviwa; **(ii)** garantir que a Aviwa possa enviar os seus produtos aos Usuários cadastrados na Plataforma.

3.2. Dados Coletados Automaticamente. Durante o uso da Plataforma, a Aviwa poderá coletar dados diversos do Usuário, de maneira automática, como: (i) endereço de IP; (ii) tipo de navegador e idioma escolhido; (iii) redes wi-fi; (iv) versão do sistema operacional do dispositivo utilizado; (v) versão, modelo e fabricante do dispositivo utilizado para acessar a Plataforma; (vi) informações sobre data e horário de acesso; (viii) proveder de serviço de internet; (ix) dados de navegação relacionados ao uso da Plataforma; (x) operadora; (xi) dentre outros.

3.2.1. Motivo da Coleta/Acesso aos Dados. Apesar de nem todas as informações listadas acima serem capazes de identificar o Usuário, as coletamos para que a Aviwa tenha condições de entender o perfil de cada Usuário a fim de proporcionar uma melhoria contínua na Plataforma e em seus Serviços, além de identificar eventuais erros e/ou problemas relacionados ao uso da Plataforma.

4. DIREITOS DOS USUÁRIOS/TITULARES DE DADOS

4.1. Direitos dos Usuários. É garantido ao Usuário o exercício dos seguintes direitos, ressalvadas outras disposições específicas deste Aviso ou da Legislação Aplicável:

- a) **A confirmação** com a Aviwa da existência do tratamento dos seus dados;
- b) **A solicitação do acesso** aos seus dados que estão sendo tratados pela Aviwa;
- c) **A correção** dos seus dados incompletos, inexatos e desatualizados;
- d) **A anonimização, bloqueio ou eliminação de dados** considerados desnecessários ou tratados em desconformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados;

- e) **O requerimento de informações** das entidades públicas e privadas com as quais a Aviwa realizou o compartilhamento dos seus dados;
- f) **A portabilidade dos seus dados** à outro prestador de serviços mediante requisição, desde que não haja objeções técnicas para executá-la, e que seja preservado o direito de sigilo comercial da Aviwa;
- g) **A Revogação do consentimento** nas hipóteses em que este for o requisito para o tratamento;
- h) **A Eliminação dos dados pessoais** tratados com base no consentimento após a revogação deste. A exclusão dos seus dados armazenados pela Aviwa será possível, desde que o prazo estabelecido pela Legislação Aplicável relacionado à guarda das suas informações seja respeitado;
- i) **Acesso à informações** sobre a possibilidade do não fornecimento do consentimento, além das consequências da sua negativa.

4.2. Outros Direitos do Usuário. O Usuário terá o direito de escolher se deseja receber ou não as notificações de publicidade da Aviwa e de seus projetos (materiais de publicidade, outras comunicações via *e-mail* etc.), assegurado o direito de recusa quando não for possível a anonimização de informações pessoais capazes de identifica-lo.

4.3. Exercício dos Direitos. Você poderá exercer os seus direitos através do e-mail “contato@aviwa.com”, ressalvados eventuais outros canais ou métodos de atendimento e exercício de direito que a Aviwa disponibilize. Respeitada a Legislação Aplicável, o exercício de direitos e o cumprimento destes direitos está sujeito a processos, políticas e métodos específicos definidos pela Aviwa.

5. FINALIDADE E FUNDAMENTO LEGAL DO TRATAMENTO

5.1. Finalidade do Tratamento. Considerando que a Legislação Aplicável prevê que todo tratamento de dados pessoais seja realizado para atender uma finalidade específica, a Aviwa declara que tratará os dados de seus Usuários para, dentre outras finalidades permitidas pela Legislação Aplicável:

- a) Criar e Atualizar a conta do Usuário;
- b) Personalização da conta dos Usuários;
- c) Em caráter geral, prestar os serviços e disponibilizar as funcionalidades da Plataforma ao Usuário;
- d) Organizar suas informações de acesso e uso da Plataforma para fins de automação e melhor atendimento;
- e) Gerar relatórios específicos para o Usuário;
- f) Executar operações internas e realizar auditorias necessárias;
- g) Analisar dados e realizar pesquisas com o propósito de melhorar os Serviços Aviwa e a sua Plataforma;

- h) Entrar em contato e/ou enviar comunicados importantes;
- i) Realizar Suporte Técnico;
- j) Personalizar campanhas de Publicidade;
- k) Aprimorar a ferramenta no que diz respeito aos mecanismos de segurança e coibir fraudes na utilização da Aviwa;
- l) Atendimento à requisições legais e/ou regulatórias feitas pelo Poder Público e/ou pelo Poder Judiciário.

5.2. Fundamentos Legais para o Tratamento de Dados. A Aviwa realiza o tratamento dos seus dados pessoais de acordo com os seguintes fundamentos previstos na Legislação Aplicável:

- a) Consentimento do Titular (Inciso I do art. 7º da Lei nº 13.709/2018);
- b) Obrigação legal ou regulatória (Inciso II do art. 7º da Lei nº 13.709/2018);
- c) Cumprimento de contrato (Inciso V do art. 7º da Lei nº 13.709/2018);
- d) Legítimo Interesse (Inciso IX do art. 7º da Lei nº 13.709/2018);

6. PROTEÇÃO DE DADOS DO USUÁRIO

6.1. Medidas de Proteção. A Aviwa adotará medidas de segurança, técnicas e administrativas que visam proteger informações pessoais dos seus Usuários em relação a acessos não autorizados, situações acidentais e ações ilícitas (a exemplo da destruição, perda, alteração de dados, comunicação ou qualquer outra forma de tratamento considerado inadequado, que seja feito em desacordo com as disposições previstas na Legislação Aplicável). A Aviwa implementa práticas de proteção de dados pessoais em linha com os padrões de mercado, a exemplo do monitoramento e a realização de testes de segurança periódicos.

7. ARMAZENAMENTO DOS DADOS

7.1. Locais de Armazenamento. Os dados pessoais coletados pela Aviwa são armazenados em servidores e serviços de nuvem confiáveis e recomendados por empresas especialistas no setor de tecnologia da informação. A Aviwa preza pelo alto nível de segurança no armazenamento de dados pessoais, razão pela qual só estabelece relações contratuais com empresas que são reconhecidas em âmbito internacional, que respeitam os melhores padrões de segurança do mercado e que assumem em seus termos legais o compromisso de cumprimento da Legislação Aplicável.

7.2. Tempo de Armazenamento. A Aviwa mantém as suas informações pessoais armazenadas pelo período necessário para atender as finalidades específicas apresentadas neste Aviso, respeitada a Legislação Aplicável. Na hipótese de exclusão da conta de Usuário, a Aviwa providenciará a exclusão dos dados pessoais do Usuário que estejam armazenados, ressalvado que a Aviwa poderá manter o necessário para cumprir as finalidades permitidas na Legislação Aplicável. Independente do previsto neste Aviso, fica ressalvado que a Aviwa poderá manter informações pessoais do Usuário livremente, desde que sejam anonimizadas.

8. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

8.1. Compartilhamento de Dados. A Aviwa poderá compartilhar os dados pessoais dos seus Usuários com terceiros em determinadas ocasiões, conforme necessário para atender a finalidade a qual o compartilhamento de dados se destina, aplicando-se a estes terceiros as obrigações definidas na Legislação Aplicável.

8.2. Hipóteses de Compartilhamento. Os dados pessoais serão compartilhados com terceiros nas hipóteses indicadas nos subitens abaixo, dentre outras hipóteses previstas neste Aviso e/ou legalmente permitidas ou legítimas.

8.2.1. Sistemas de Armazenamento e Banco de Dados. A Aviwa compartilha os dados pessoais dos seus Usuários com empresas que prestam serviços de armazenamento em nuvem e gerenciamento de banco de dados, dentre outros serviços relacionados.

8.2.2. Parceiros de Marketing e Analistas de Dados. A Aviwa poderá compartilhar informações dos seus Usuários com terceiros, como parceiros de *marketing* e de análise de dados, com o propósito de permitir a melhor definição de práticas, materiais e processos comerciais da Aviwa, da Plataforma e dos Serviços Aviwa, e/ou para atender a eventuais interesses do Usuário.

8.2.3. Pesquisas. A Aviwa poderá realizar pesquisas com os Usuários que poderão demandar a necessidade de coleta de informações pessoais, para identificar pontos de melhoria na Plataforma.

8.2.4. Operações Societárias. A Aviwa poderá compartilhar os dados dos seus Usuários conforme necessário para as finalidades de eventuais auditorias, negociações e/ou cumprimento de eventuais operações societárias de investimento, fusão e/ou aquisição realizadas junto a outras empresas.

8.2.5. Autoridades. A Aviwa poderá compartilhar os dados dos seus Usuários para atender requisições de autoridades públicas, policiais e/ou judiciais com a finalidade de cumprir com o seu dever de cooperação, na medida em que a lei estipular. É resguardado à Aviwa o direito de compartilhar informações pessoais dos seus Usuários com tais autoridades sempre que identificar ou suspeitar da prática de condutas consideradas ilegais ou prejudiciais à sua operação ou à terceiros.

9. ALTERAÇÃO NO TEXTO E NOTIFICAÇÃO DO USUÁRIO

9.1. Este Aviso de Privacidade poderá ser alterado pela Aviwa livremente, nas hipóteses em que ocorrer eventuais mudanças normativas ou conforme necessário para melhor adequação do Aviso às práticas, políticas e atividades da Aviwa, da Plataforma e dos Serviços Aviwa. Em caso de modificações no Aviso, a Aviwa notificará o usuário através do e-mail cadastrado na Plataforma ou outra forma de comunicação.

Agradecemos pela leitura deste Aviso de Privacidade.

Publicado em 27.07.23