

1. POLÍTICAS COMERCIAIS

1.1. Planos. Você poderá contratar os planos da Plataforma de acordo com os planos e informações disponíveis no site, ao seu livre critério, podendo ser realizado somente via cartão de crédito.

1.1.1. Renovação e Rescisão Imotivada. O plano será renovado automaticamente ao final do período, a não ser que, com 30 (trinta) dias de antecedência, seja realizado o pedido de cancelamento. O cancelamento previsto nesta cláusula não gerará quaisquer ônus.

1.1.2. Cancelamento Precoce. Caso você deseje retirar sua peça da plataforma em até 2 (dois) anos de seu cadastro, será realizada a cobrança da taxa de R\$ 20,00 (vinte reais) por cada obra, predominantemente 2D, transformada em 3D e de R\$ 50,00 a R\$ 500,00 quanto às transformadas em Bloco 3D. Após o referido período, não será cobrado qualquer valor pela retirada da peça da Plataforma.

1.2. Custo de Modelagem. Caso seja necessária a modelagem 3D de obras pela Aviwa, poderá ser cobrado valor específico para a realização deste serviço.

1.3. Compras. Você poderá realizar a compra de obras disponibilizadas na Plataforma, devendo ser respeitados os preços e formas de pagamento disponibilizadas.

1.3.1. Pode haver alguma diferença entre as medidas das peças em formato digital e a peça adquirida por estas medidas serem feitas de forma manual, assim como também ser possível variações devido ao método de produção/reprodução da obra.

1.3.2. A cor e textura da peça adquirida pode não ser igual à representada na tela devido à diferença de representação de cores em monitores ou pela simplificação da textura utilizada no bloco digital para reduzir o tamanho do arquivo.

1.4. Vendas. Você poderá realizar vendas dentro da Plataforma, devendo se responsabilizar pelo estoque, logística de entregas, preços, atendimento ao cliente, e respeitar a legislação brasileira, principalmente no que tange ao Código de Defesa do Consumidor, não possuindo a Aviwa qualquer responsabilidade na esfera de compra e venda, a não ser pela intermediação de tudo o que comece e finalize completamente dentro da Plataforma. Quaisquer negociações que ocorrerem parcial ou integralmente fora da Plataforma não serão de responsabilidade da Aviwa, sendo ressalvadas todas as obrigações deste instrumento a fim de possibilitar com que a Aviwa, caso prejudicada, tome as medidas cabíveis para defender e buscar o cumprimento de seus direitos. Além disso, o artista deve enviar um certificado declarando a autenticidade e autoria da peça vendida.

1.5. Responsabilidade por Envios. Os fornecedores são exclusivamente responsáveis pelo envio das obras e pelo fornecimento de todas as informações relevantes aos clientes, incluindo prazos, códigos de rastreamento, suporte e outras informações relacionadas à transação.

1.5.1. Prazo de Postagem. O usuário responsável pelo fornecimento das obras vendidas pela Plataforma compromete-se a postar a obra adquirida no prazo máximo de 7 (sete) dias úteis, em caso de obra a pronta-entrega. O não cumprimento deste prazo poderá acarretar em penalidades aplicadas pelo algoritmo da Plataforma. Sempre que a obra não for de pronta-entrega, será avisado ao consumidor o prazo de sua criação e, a partir do cumprimento deste prazo, começará a contar o prazo de postagem.

1.5.2. Ausência de Responsabilidade Aviwa. A Aviwa não se responsabiliza por eventuais atrasos, danos ou quaisquer outros problemas decorrentes do envio das obras, uma vez que a empresa não possui qualquer papel nesse processo, exceto na intermediação entre consumidor e fornecedor. É responsabilidade dos fornecedores garantir embalagem adequada, transporte seguro, entrega dentro do prazo estipulado das obras aos clientes.

1.5.3. Cumprimento de Direitos do Consumidor. Todos os fornecedores da plataforma comprometem-se a cumprir integralmente as legislações aplicáveis de proteção ao consumidor, incluindo, mas não se limitando a, direitos de arrependimento, trocas por defeitos, garantias legais e demais obrigações previstas nas leis consumeristas vigentes. A Aviwa poderá exigir comprovação do cumprimento dessas obrigações por parte dos fornecedores e, em caso de descumprimento, poderá tomar medidas necessárias para garantir a proteção dos direitos dos consumidores, incluindo a rescisão do contrato com o fornecedor infrator.

1.5.4. Direito de Arrependimento. Em conformidade com a legislação vigente sobre o direito de arrependimento do consumidor, o cliente que adquirir uma obra por meio da plataforma terá o prazo de 7 (sete) dias corridos, contados a partir do recebimento da obra, para manifestar seu arrependimento e solicitar a devolução do produto.

1.5.4.1. Exercício. Para exercer o direito de arrependimento, o cliente deverá entrar em contato com a Aviwa por meio dos canais de atendimento disponibilizados, informando sua intenção de desistir da compra. A Aviwa, por sua vez, notificará o fornecedor responsável pela obra para que este tome as providências necessárias para o retorno da obra e o reembolso do valor pago.

1.5.4.2. Aplicabilidade. O direito de arrependimento se aplica somente às obras adquiridas por meio da Plataforma, desde que estejam em perfeitas condições, sem qualquer indício de uso ou danos. Caso a obra apresente sinais de deterioração ou uso inadequado, o fornecedor

poderá recusar a devolução e o reembolso, cabendo ao cliente arcar com as despesas de envio de volta.

1.5.4.3. Reembolso. Após o recebimento da obra devolvida, o fornecedor terá o prazo de até 30 (trinta) dias para efetuar o reembolso integral do valor pago pelo cliente, de acordo com as instruções fornecidas pela Aviwa.

1.5.4.4. Frete. O frete de devolução da obra, quando aplicável, será de responsabilidade do cliente, exceto nos casos em que a devolução for motivada por defeito de fabricação ou erro no envio, devidamente comprovado.

1.5.5. Facilitação Aviwa. A Aviwa atua como mera intermediadora no processo de devolução, sem assumir qualquer responsabilidade pelos direitos e obrigações decorrentes do exercício do direito de arrependimento. A plataforma se compromete a facilitar a comunicação entre o cliente e o fornecedor, bem como a fornecer orientações e assistência para garantir a transparência e eficiência do procedimento de devolução. No entanto, é importante ressaltar que a Aviwa não se responsabiliza por eventuais conflitos, danos ou prejuízos resultantes da devolução, sendo exclusiva a responsabilidade do cliente e do fornecedor resolverem qualquer disputa relacionada ao direito de arrependimento diretamente entre si, sem envolvimento da Aviwa.

1.5.6. Reembolso. Em caso de necessidade de reembolso além do previsto acima na cláusula 8.5.4.3., o mesmo será realizado em até 30 (trinta) dias, de acordo com as instruções fornecidas para tanto.

1.6. Transações Internas. Você somente poderá realizar transações que se iniciam e finalizam internamente dentro da Plataforma, sendo que a Aviwa não se responsabiliza por quaisquer atos praticados fora dessa, mesmo que parcialmente.

1.7. Taxa de Intermediação. Caso você realize alguma venda dentro do marketplace, a Aviwa reterá, a título de taxa de intermediação, a quantia de 25% do valor da venda.

Data da última atualização: 20 de março de 2024.